

児童発達支援事業及び放課後等デイサービス事業における自己評価結果(公表用)

事業所名: 子ども支援通所事業所 つみき島崎
児童発達支援

公表日: 令和7年3月13日

事業所職員及び保護者の方々の御意見を踏まえた自己評価結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善点を確認し、今後の運営に活かしてまいります。

区分	チェック項目	保護者の方々の評価				ご意見	事業所による自己評価				工夫している点・改善点	評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されていると思いますか	74%	16%	10%		個別・集団十分なスペースがあると思う		80%	20%		・活動量の多く必要な子には狭い・ルールを設け危険がないように工夫している	空間が狭い為、工夫しながら活動を行っています
	② 職員の人数や専門性は適切であると思いますか	95%			5%	・専門職が何人いるか分からないので知りたい ・先生による差は感じる	60%	20%	20%		今は事業所によって人数や勤務形態に偏りがある	新年度に向け、配置の見直しを行っていきます
	③ 事業所の設備等は特性に応じた配慮がされていると思いますか	89%	11%			別室があり、落ち着くためのスペースがあると思う	20%	40%	20%	20%		空間が狭い為、活動などを工夫しながら個々の落ち着ける環境づくりにについても考えていきます
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか	90%	5%		5%	見学に行くといつも清潔	40%	60%				空間が狭い為、活動などを工夫しながら個々の落ち着ける環境づくりにについても考えていきます
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者の思いや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画 ¹ が作成されていると感じますか	95%	5%			面談をしっかりとしてもらえる	100%					
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われていると感じますか	95%	5%			とても寄り添ってもらえている	60%	40%			計画作成から実行までに時間がかかっていると感じる	計画書の周知方法について検討していきます
	⑦ 日々の活動プログラム ² は固定化されず工夫されていると感じますか	95%			5%	LINEで活動の様子を確認できるので助かる 子どもに合わせて工夫されている	100%					
	⑧ 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参加していますか							80%		20%		
	⑨ 保護者へのアンケート調査などを実施し、保護者の意向を業務改善につなげていますか						40%	40%		20%	改善までつなげられていない部分もある	
	⑩ 職員の資質の向上のための研修の機会が確保されていますか						40%	40%		20%	外部の研修機会が少ない	
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用していますか						60%		40%			
適切な支援の提供	⑫ 個別支援計画はガイドラインの「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか						80%	20%				
	⑬ 活動プログラムの立案はチームで行われていますか						40%	40%		20%		新人職員、中堅職員の職員教育を行いながら質の向上に努めていきます
	⑭ 子どもの状況に応じて個別活動・集団活動を組み合わせ、個別支援計画を作成していますか						80%	20%				
	⑮ 支援開始前には職員間で打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認していますか						80%	20%				業務改善の中で時間の確保を行っています。
適切な支援の提供	⑯ 支援終了後に職員間で打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有していますか						20%	80%			振り返りが出来ない日もある	業務改善の中で時間の確保を行っています。

供	⑰	打ち合わせに参加できない職員に対する申し送りや、その職員の気づきの共有などの連携が図れていますか						40%	40%	20%		スタッフがそうすることが減っている為、ノートなどを活用して情報共有に努めている	業務改善の中で時間の確保を行っています。
	⑱	日々の支援に関して正しく記録することを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか						80%	20%			今はスタッフにより偏りがある	新人職員、中堅職員の職員教育を行いながら質の向上に努めています
	⑲	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断していますか						80%			20%		
保護者への説明等	⑳	支援の内容や利用料負担等について丁寧な説明がされていますか	100%					60%			40%		職員の勤務形態によらず、すべての職員が流れを把握できるよう事業所内での研修を行います
	㉑	個別支援計画や特別支援計画等を示しながら支援内容の説明を行い、保護者からの同意を得ていますか						100%					
	㉒	日頃から子どもの状況を伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	89%	11%				60%	20%		20%	悩みなどを聞いたスタッフが管理者や他のスタッフへ申し送りをして情報共有している	
	㉓	意思疎通や情報伝達のための配慮がなされ、面談や育児に関する助言等、日頃から相談しやすい環境ですか	89%	11%				80%	20%				
	㉔	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されており、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切な対応がされていると感じますか	89%	11%				100%					
	㉕	活用概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果など必要な情報が得られていると感じますか	85%	5%		10%		80%		20%		お迎えの際やLINEなどを活用している	回覧などでの情報共有に努めています
非常時等の対応	㉖	個人情報の取り扱いに注意されていると感じますか	90%	5%		5%		80%	20%				
	㉗	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等が策定され、保護者へ周知・説明されていますか	52%			48%		80%			20%		保護者への情報共有については方法を検討していきます
	㉘	非常災害の発生に備え、定期的に訓練が行われていますか	26%	10%		64%		100%					SNSでの情報発信を行い訓練の様子を周知していきたい
	㉙	虐待を防止するため、勉強会や研修機会を確保していますか						100%					
	㉚	やむを得ず身体拘束を行う際はどのような場合に身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で個別支援計画に記載していますか						40%	20%		40%		
	㉛	食物アレルギーのある子どもについて保護者に十分に確認し、医師や保護者の指示に基づく対応をしていますか						80%			20%		
満足度	㉜	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有していますか						80%	20%				
	㉝	子どもは通所を楽しみにしていますか	90%	10%									
	㉞	事業所の支援に満足していますか	95%	5%									
	㉟	相談支援事業所のサービス担当者会議にはその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加していますか						80%			20%		職員の勤務形態によらず、すべての職員が流れを把握できるよう事業所内での研修を行います
	㊱												
	㊲												

関係機関や保護者との連携	③⑤	母子保健や子育て支援等の関係機関と連携した支援を行っていますか						80%			20%		
	③⑦	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等との連絡体制を整えていますか						20%			80%		今はため、今は該当する児がない為、今後受け入れた際は連携を図っていきたい
	③⑧	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園等の中で支援内容等の情報共有、相互理解をはかっていますか						60%	20%		20%		
	③⑨	移行支援として小学校や特別支援学校との間で支援内容等の情報共有、相互理解を図っていますか						60%	20%		20%		
	④⑩	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていますか						40%			60%		
	④⑪	日頃から子育ての悩みに対する相談に適切に応じ必要な助言と支援を行っていますか						60%	20%		20%	気付いたことがあれば管理者へ報告し、保護者へ伝えるようにしている	